



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2020**

INSTITUCIÓN:	SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY (SADM)
NOMBRE DEL PROGRAMA:	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE
TEMA DEL PED:	MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
OBJETIVO:	ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA A MEDIANO Y LARGO PLAZO
ESTRATEGIA:	GESTIONAR DE MANERA INTEGRAL EL AGUA EN EL ESTADO
BENEFICIARIO (PO/AE):	USUARIOS DE SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO	8.717.965.949			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO	1.351.085.292	2.732.009.914		
PORCENTAJE	15,50	31,34		

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: R36E22248

CP CONAC "Modalidad": E

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2020

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	AÑO							
							2016	2017	2018	2019	2020			2021
FIN	CONTRIBUIR A MANTENER LA DISPONIBILIDAD DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE MEDIANTE LA EFICIENCIA OPERATIVA, COMERCIAL Y	PROMEDIO DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN SERVICIO DOMESTICO	(METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE SUMINISTRADA / USUARIOS CON CONTRATO)	ANUAL	282,97	341,00	309,82	306,90	302,27	299,62			METROS CÚBICOS: REGISTRO ESTADÍSTICO DE ABASTO POR FUENTE DE SUMINISTRO Y USUARIOS: SISTEMA OPEN SGC / DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y EN LA DIRECCIÓN COMERCIAL	
PROPÓSITO	LOS USUARIOS OBTIENEN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE COBERTURA DE SUMINISTRO DE AGUA POTABLE	(POBLACIÓN CON SUMINISTRO DE AGUA POTABLE / TOTAL DE POBLACIÓN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN)*100	ANUAL	99,23	99,70	98,99	99,63	99,60	99,64			REPORTE DE CANTIDAD DE USUARIOS DOMESTICOS SADM POBLACION REPORTADA POR INEGI	EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTA CON UN PLAN HIDRÁULICO PARA GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE AGUA
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				AVANCE FÍSICO						MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL	LÍNEA BASE	SEMESTRE		TRIMESTRE					
							I	II	I	II	III			IV
COMPONENTES	C1. METROS CUBICOS DE AGUA POTABLE	TASA DE VARIACIÓN DE METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE	((METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE EN EL TRIMESTRE T - METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE EN EL TRIMESTRE T-1) / METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE EN EL TRIMESTRE T-1)*100	TRIMESTRAL	0,48	0,00			2,51	1,49			REGISTRO ESTADÍSTICO DE ABASTO POR FUENTE DE SUMINISTRO / DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	LAS FUENTES DE SUMINISTRO DE AGUA PERMANECEN CON NIVELES OPTIMOS
	C2. METROS CUBICOS DE AGUA POTABLE FACTURADOS	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE FACTURADA	(METROS CÚBICOS DE AGUA FACTURADA / METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE)*100	TRIMESTRAL	62,60	87,00			59,65	50,69			REGISTRO DE M3 DEAGUA POTABLE FACTURADO REGISTRO DE M3 DE AGUA POTABILIZADA Y DESINFECTADA	LAS FUENTES DE SUMINISTRO DE AGUA PERMANECEN CON NIVELES OPTIMOS Y LAS REDES E INFRAESTRUCTURA DE DISTRIBUCIÓN SE ENCUENTRAN EN BUENAS CONDICIONES DE OPERACIÓN
	C3. LINEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MANTENIDAS	PORCENTAJE DE ACTUALIZACIÓN DE RED	(KILÓMETROS DE RED DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN ACTUALIZADOS / TOTAL DE KILÓMETROS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN)*100	TRIMESTRAL	2,22	10,86			0,53	0,88			REPORTE DE ACTUALIZACIÓN DE LINEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DIRECCIÓN DE INGENIERÍA	LAS LINEAS DE CONDUCCIÓN SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE OPERACIÓN
	C4. EQUIPOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MANTENIDOS	COSTO PROMEDIO POR EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS	(COSTO TOTAL TRIMESTRAL EN MANTENIMIENTO DE EQUIPOS / EQUIPOS EN OPERACIÓN PARA CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN)	TRIMESTRAL	30.591,00	0,00			1.062,00	3.325,02			REPORTE DE EQUIPOS MANTENIDOS EN FUNCIONAMIENTO DIRECCIÓN DE OPERACIONES	LOS EQUIPOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE SE ENCUENTRAN EN CONDICIONES ÓPTIMAS DE OPERACIÓN
	C5. TOMA DE AGUA POTABLE POR CONTRATO INSTALADA	PORCENTAJE DE CONTRATOS INSTALADOS EN 15 DÍAS O MENOS	(CONTRATOS INSTALADOS EN 15 DIAS MAXIMO / TOTAL DE CONTRATOS FIABORADOS)*100	TRIMESTRAL	NO DATO	22,00			0,00	0,00			REPORTE DE TOMAS Y CONTRATOS DE SISTEMA COMERCIAL SADM	LOS PREDIOS Y LOTIFICACIONES SE ENCUENTRAN REGULARIZADOS Y SE CUENTA CON MEDIDORES DE AGUA
	C6. IMPORTE DE AGUA POTABLE COBRADO	EFICIENCIA COMERCIAL	(IMPORTE COBRADO DE AGUA POTABLE / IMPORTE FACTURADO DE AGUA POTABLE)*100	TRIMESTRAL	97,90	96,60			97,96	91,25			REPORTE DE COBRANZA Y FACTURACION DE SISTEMA COMERCIAL SADM	EL USUARIO PAGA EN TIEMPO Y FORMA EL CONSUMO DE AGUA POTABLE
C1. METROS CUBICOS DE AGUA POTABLE														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C1. CAPTACIÓN DE METROS CÚBICOS DE AGUA	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE AGUA CAPTADA	(METROS CÚBICOS DE AGUA CAPTADA / METROS CÚBICOS PRONOSTICADOS DE CAPTACIÓN DE AGUA)*100	TRIMESTRAL	NO DATO			0	0				REPORTE DE FUENTES DE ABASTO / DIRECCIÓN DE OPERACIÓN	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE, EQUIPO Y PERSONAL NECESARIOS PARA LA CAPTACIÓN DE AGUA
	A2C1. CONDUCCIÓN DE METRO CÚBICOS DE AGUA A SISTEMA DE POTABILIZACIÓN O DESINFECCIÓN	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE AGUA CONDUcida	(METRO CÚBICOS DE AGUA CONDUcida / METROS CÚBICOS DE AGUA CAPTADA)*100	TRIMESTRAL	NO DATO			0	0				REPORTES DE MEDICION DE CAPTACION GERENCIA DE PRODUCCION	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE PARA LA CONDUCCIÓN DEL AGUA
	A3C1. ALMACENAMIENTO EN METRO CÚBICOS DE AGUA POTABLE	PROMEDIO DE MANTENIMIENTOS POR TANQUES	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS / TANQUES REGISTRADOS)	TRIMESTRAL	NO DATO				1,25	2,52				REPORTE DE MANTENIMIENTOS A TANQUES DIRECCIÓN DE OPERACIÓN

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS		
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	META ANUAL		SEMESTRE		TRIMESTRE					
							I	II	I	II			III	IV
ACTIVIDADES (Procesos)	A4C1. DISTRIBUCIÓN DE METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDOS	(METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE DISTRIBUIDOS / METROS CÚBICOS DE AGUA POTABLE ALMACENADA)*100	TRIMESTRAL	NO DATO			0	0			REPORTE DE METROS CÚBICOS BOMBEADOS / GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE Y CONDICIONES ÓPTIMAS PARA LA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE	
C2. METROS CUBICOS DE AGUA POTABLE FACTURADOS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. ANOMALÍAS DE LECTURAS	EFFECTIVIDAD EN TOMA DE LECTURAS	(LECTURAS SIN ANOMALÍAS / TOTAL DE USUARIOS)*100	TRIMESTRAL	98,90			98,05	97,96			REPORTE DE ANOMALÍAS DE LECTURAS DE LA DIRECCIÓN COMERCIAL	SE CUENTA EL PERSONAL OPERATIVO NECESARIO Y CAPACITADO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD	
	A2C2. REPARTO DE FACTURAS	EFFECTIVIDAD EN REPARTO DE FACTURAS	(RECLAMOS DE FACTURAS / CADA MIL USUARIOS)	TRIMESTRAL	0,00			1,88	1,56			REPORTE DE ENTREGA DE FACTURAS / DIRECCIÓN COMERCIAL	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE Y CONDICIONES ÓPTIMAS PARA LA DISTRIBUCIÓN DEL AGUA POTABLE	
C3. LINEAS DE CONDUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MANTENIDAS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C3. PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE LINEAS DE CONDUCCION Y DISTRIBUCION	PORCENTAJE DE REHABILITACION DE TUBERIA	(REHABILITACIÓN DE TUBERIA / LONGITUD DE TUBERIA) *100	TRIMESTRAL	0,30			0,005	0			SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICA SADM REPORTE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS DIRECCION DE OPERACIONES	SE CUENTA CON PERSONAL OPERATIVO Y PRESUPUESTO PARA REALIZAR LOS TRABAJOS	
	A2C3. ATENCIÓN DE REPORTES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LINEAS DE CONDUCCION Y DISTRIBUCION	PORCENTAJE DE REPORTES ATENDIDOS EN LINEAS CON MANTENIMIENTO CORRECTIVO	REPORTES ATENDIDOS EN TIEMPO Y FORMA / TOTAL DE REPORTE RECIBIDOS)*100	TRIMESTRAL	98,11			98,86	98,74			SISTEMA DE INFORMACION GEOGRAFICA SADM REPORTE MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS DIRECCION DE OPERACIONES	SE CUENTA CON PERSONAL OPERATIVO Y PRESUPUESTO PARA REALIZAR LOS TRABAJOS	
C4. EQUIPOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE MANTENIDOS														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C4. PROGRAMACIÓN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS	(MANTENIMIENTOS REALIZADOS / MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS)*100	TRIMESTRAL	NO DATO			100	100			REPORTE DE COSTOS DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A EQUIPOS DIRECCION DE OPERACIONES REPORTE DE EQUIPOS EN SISTEMA DE DISTRIBUCION GERENCIA DE PATRIMONIO	SE CUENTA CON PERSONAL OPERATIVO Y PRESUPUESTO PARA REALIZAR LOS TRABAJOS	
	A2C4. GENERACIÓN DE ORDEN DE TRABAJO PARA REALIZACIÓN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	PORCENTAJE REPORTES DE TRABAJO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO ATENDIDAS	(REPORTES DE TRABAJO ATENDIDAS / REPORTES DE TRABAJO RECIBIDAS)*100	TRIMESTRAL	98,11			98,86	98,74			REPORTE DE COSTOS DE MANTENIMIENTOS CORRECTIVO A EQUIPOS DIRECCION DE OPERACIONES REPORTE DE EQUIPOS EN SISTEMA DE DISTRIBUCION GERENCIA DE PATRIMONIO	SE CUENTA CON PERSONAL OPERATIVO Y PRESUPUESTO PARA REALIZAR LOS TRABAJOS	
C5. TOMA DE AGUA POTABLE POR CONTRATO INSTALADA														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C5. ELABORACIÓN DE CONTRATO	PORCENTAJE DE CONTRATOS ELABORADOS	(CONTRATOS ELABORADOS / SOLICITUDES DE SERVICIO RECIBIDAS)*100	TRIMESTRAL	100,00			100	100			REPORTE DE NUEVOS USUARIOS DIRECCION COMERCIAL SADM	SE CUENTA CON RECURSOS HUMANOS Y TECNOLÓGICOS	
	A2C5 INSTALACIÓN DE MEDIDOR	PORCENTAJE DE MEDIDORES INSTALADOS	(MEDIDORES INSTALADOS / CONTRATOS ELABORADOS)*100	TRIMESTRAL	100,00			100	100			REPORTE DE MEDIDORES INSTALADOS DIRECCION DE OPERACIONES SADM	SE CUENTA CON MEDIDORES DISPONIBLES PARA PRESTAR EL SERVICIO	
C6. IMPORTE DE AGUA POTABLE COBRADO														
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C6. DISTRIBUCIÓN DE FACTURAS	PORCENTAJE DE FACTURAS DISTRIBUIDAS	(FACTURAS DISTRIBUIDAS / FACTURAS GENERADAS)*100	TRIMESTRAL	100,00			100	100			REPORTE DE DISTRIBUCIÓN DE FACTURAS / DIRECCIÓN COMERCIAL	SE CUENTA EL PERSONAL OPERATIVO NECESARIO Y CAPACITADO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD	
	A2C6. RECUPERACIÓN DE CARTERA VENCIDA	EFICIENCIA COMERCIAL	(COBRANZA / FACTURACIÓN)*100	TRIMESTRAL	97,88			97,96	91,25			REPORTE DE COBRANZA DIRECCION COMERCIAL	EL SISTEMA DE COBRANZA FUNCIONA CON NORMALIDAD	



**GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y TESORERÍA GENERAL DEL ESTADO
PRESUPUESTO POR RESULTADOS
REPORTE DE AVANCE FÍSICO - FINANCIERO 2020**

INSTITUCIÓN: SERVICIOS DE AGUA Y DRENAJE DE MONTERREY (SADM)
NOMBRE DEL PROGRAMA: DRENAJE Y SANEAMIENTO
TEMA DEL PED: MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES
OBJETIVO: ASEGURAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA A MEDIANO Y LARGO PLAZO
ESTRATEGIA: REDUCIR LA HUELLA HÍDRICA EN EL ESTADO
BENEFICIARIO (PO/AE): PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO	1.336.310.872			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO	109.460.844	324.789.676		
PORCENTAJE	8,19	24,30		

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA: R36E22249

CP CONAC "Modalidad": E

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS 2020

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO					MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	AÑO									
					2016			2017	2018	2019	2020	2021		
FIN	CONTRIBUIR A INCREMENTAR LA COBERTURA DEL SANEAMIENTO, MEDIANTE LA EFICIENCIA OPERATIVA DE MANTENIMIENTO, CALIDAD Y FINANCIERA	PROMEDIO DE AGUA RESIDUAL TRATADA POR USUARIOS CON CONTRATO DE DRENAJE	(METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA / USUARIOS CON CONTRATO)	ANUAL	297,9701	22,85	275,65	238,8	247,52	227,72			REGISTRO DE OPERACIÓN DE LAS PLANTAS/ COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO SISTEMA OPEN/DIRECCIÓN DE COMERCIAL	
PROPÓSITO	LAS PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTAN CON SERVICIOS DRENAJE Y SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES.	PERSONAS QUE HABITAN EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CON SERVICIO DE DRENAJE	(POBLACIÓN CON SERVICIO DE DRENAJE / POBLACIÓN TOTAL DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN)*100	ANUAL	98,61	98,8	95,27	98,96	98,96	98,44			REPORTE DE CANTIDAD DE USUARIOS DE DRENAJE SADM REPORTE DE POBLACIÓN INEGI	EL ESTADO DE NUEVO LEÓN CUENTA CON UN PLAN HIDRAULICO PARA GARANTIZAR EL SUMINISTRO DE DRENAJE
RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO				MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA	SEMESTRE			TRIMESTRE						
					I			II	I	II	III			IV
COMPONENTES	C1. AGUA RESIDUAL DOMÉSTICA E INDUSTRIAL TRATADA	PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL TRATADA	(METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL TRATADA / METROS CÚBICOS DE AGUA CRUDA RECIBIDA)*100	TRIMESTRAL	82,84	71,56			73,11	71,60			REGISTROS DE OPERACIÓN DE LAS PLANTAS TRATADORAS / COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	LAS PLANTAS TRATADORAS DE AGUA CUMPLEN CON LA NORMAS OFICIALES VIGENTES Y OPERAN EN CONDICIONES OPTIMAS
	C2. RED DE DRENAJE SANITARIO CONSERVADA	PORCENTAJE DE LA RED SANITARIA CONSERVADA	(METROS LÍNEALES DE LA RED SANITARIA CONSERVADA / TOTAL DE METROS LÍNEALES DE LA RED SANITARIA)*100	TRIMESTRAL	9,09	16,70			0,60	0,79			INFORMES Y REGISTROS DE LAS CENTRALES OPERATIVAS / GERENCIA DE ALCANTARILLADO	LA RED SANITARIA SE MANTIENE CONSERVADA
	C3. AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA	PROCENTAJE DE AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA	(METROS CUBICOS DE AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA/ METROS CÚBICOS DE AGUA CRUDA RECIBIDA)*100	TRIMESTRAL	8,42	7,92			6,89	6,59			MEMORANDUM DE CONSUMO SEGÚN LECTURA DE MEDIDOR/GERENCIA DE ALCANTARILLADO	EL AGUA RESIDUAL SE ENTREGA OPORTUNAMENTE
	C4. AGUA TRATADA COMERCIALIZADA	PORCENTAJE DE AGUA TRATADA COMERCIALIZADA	(METROS CUBICOS DE AGUA TRATADA COMERCIALIZADA/ TOTAL DE METROS CUBICOS DE AGUA TRATADA CONTRATADA)*100	TRIMESTRAL	38,74	38,50			42,12	32,83			MEMORANDUM DE CONSUMO SEGÚN LECTURA DE MEDIDOR/GERENCIA DE ALCANTARILLADO	EL AGUA TRATADA SE ENTREGA OPORTUNAMENTE

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			META ANUAL	LÍNEA BASE	AVANCE FÍSICO								MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA			SEMESTRE		TRIMESTRE							
							I	II	I	II	III	IV				
C1. AGUA RESIDUAL DOMÉSTICA E INDUSTRIAL TRATADA																
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C1. CONDUCCIÓN DE AGUA RESIDUAL	PORCENTAJE DE LA RED DE ALCANTARILLADO	(METROS LINEALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO DISPONIBLES / TOTAL DE METROS LINEALES DE LA RED DE ALCANTARILLADO)*100	TRIMESTRAL	100,00				100	100				REGISTRO DE KM DE LINEA / SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRAFICA	LINEAS DE CONDUCCIÓN SE ENCUENTREN EN CONDICIONES OPTIMAS DE OPERACIÓN	
	A2C1. TRATAMIENTO BIOLÓGICO DEL AGUA RESIDUAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE DESINFECCIÓN DEL AGUA RESIDUAL TRATADA	(MUESTRAS EN CUMPLIMIENTO DE AGUA RESIDUAL TRATADA /MUESTRAS DE AGUA RESIDUAL)*100	TRIMESTRAL	95,83				88,2	86,2				DECLARACION TRIMESTRAL A LA CONAGUA/ COORDINACIÓN DE SANEAMIENTO	LAS PLANTAS TRATADORAS DE AGUA CUMPLEN CON LA NORMAS OFICIALES VIGENTES Y OPERAN EN CONDICIONES OPTIMAS	
C2. RED DE DRENAJE SANITARIO CONSERVADA																
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C2. ATENCION DE ORDEN DE SERVICIO DE RECLAMOS OPERATIVOS	PORCENTAJE DE ORDEN DE SERVICIO ATENDIDA	(CANTIDAD DE ORDEN DE SERVICIO ATENDIDA/ TOTAL DE ORDEN DE SERVICIO RECIBIDA)*100	TRIMESTRAL	94,20				100	100				FORMATOS DE ORDEN DE SERVICIO/SUPERVISION DE ALCANTARILLADO	LAS ORDENES DE SERVICIO SE ATIENDEN COMPLETAMENTE	
	A2C2. REPARACION Y REHABILITACION DE LA RED SANITARIA	PORCENTAJE DE LA RED SANITARIA REPARADA Y REHABILITADA	(METROS DE TUBERIA REPARADA Y REHABILITADA/ TOTAL DE METROS DE TUBERIA INSTALADA)*100	TRIMESTRAL	1,00				0	0,003				REGISTRO ELECTRONICO/SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	LA RED SANITARIA SE MANTIENE REPARADA Y REHABILITADA	
C3. AGUA RESIDUAL COMERCIALIZADA																
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C3. SUMINISTRO DE AGUA RESIDUAL	PORCENTAJE DE AGUA RESIDUAL SUMINISTRADA	METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL SUMINISTRADA / TOTAL DE METROS CÚBICOS DE AGUA RESIDUAL CONTRATADA)*100	TRIMESTRAL	38,74				31,78	32,87				FORMATOS REGISTROS OPERATIVOS/SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	SE CUENTA CON LA INFRAESTRUCTURA SUFICIENTE PARA EL SUMINISTRO DE AGUA RESIDUAL	
	A2C3. TOMA DE LECTURA DE MEDIDORES DE AGUA RESIDUAL	PORCENTAJE DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS	(LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS / LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	100,00				100	100				CORREO ELECTRONICO Y/O MENSAJE WHATSAPP/ SUPERVISOR DE ALCANTARILLADO	SE CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO Y CAPACITADO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD	
C4. AGUA TRATADA COMERCIALIZADA																
ACTIVIDADES (Procesos)	A1C4. TOMA DE LECTURAS DE MEDIDOR DE AGUA TRATADA	PORCENTAJE DE LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS	(LECTURAS DE MEDIDOR TOMADAS / LECTURAS DE MEDIDOR PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	100,00				100	100				REGISTROS OPERATIVOS/ SUPERVISOR PLANTA ORIENTE	SE CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO Y CAPACITADO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD	
	A2C4. COBRANZA DE AGUA TRATADA A INDUSTRIAS	PORCENTAJE DE COBRANZA A INDUSTRIAS	(IMPORTE COBRADO / IMPORTE FACTURADO)*100	TRIMESTRAL	0,00				100	100				REPORTE DE FACTURACIÓN DE INDUSTRIAS / GERENCIA DE PROYECTOS SUSTENTABLES	SE CUENTA CON EL PERSONAL NECESARIO Y CAPACITADO PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD	