

## Objetivos, Indicadores de Desempeño, Metas y Escenarios

Objetivo General: Garantizar el suministro de agua potable a la población, particularmente del Área Metropolitana de Monterrey, mediante el acceso a nuevas fuentes de abastecimiento.						Escenario Seleccionado		Resultados						Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	2010	2011	2012	2013**	2014		2015
SADM	Nuevos usuarios incorporados a los servicios de agua potable y drenaje en el Estado de Nuevo León.	Porcentaje de crecimiento del padrón de usuarios de agua potable y drenaje respecto a la proyección. (Usuarios incorporados al servicio de agua potable y drenaje / usuarios potenciales identificados a incorporarse al servicio de agua potable y drenaje) *100	%	90	95	100	3	De acuerdo a lo que a SADM compete, todos los usuarios que soliciten nuestros servicios deben ser atendidos y se les proporcionará el servicio final a aquellos que sean clientes factibles en cuanto a cumplimiento de requerimientos.	81.50	94.50	92.13	88.61			El número de usuarios incorporados fue menor que la proyección.
Objetivo Estratégico 1: Suministrar volúmenes suficientes de agua para cubrir las necesidades de largo plazo de la población y de las actividades económicas.						Escenario Seleccionado		Resultados						Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	2010	2011	2012	2013**	2014		2015
SADM	Suministro continuo de agua potable en el AMM	Incrementar la eficiencia operativa en el AMM (Total de horas suministradas en el mes / número de días del mes)	horas	20	24	24	3	Los servicios de agua potable se han garantizado las 24 horas del día desde hace más de 7 años, esta es una de las metas a cumplir del Gobierno del Estado, y salvo en eventos especiales como lo fue con la tormenta tropical "Alex" se ha cumplido esta meta de manera continua.	23.30	24.00	24.00	24.00			
SADM	Agua no contabilizada en el AMM	Incrementar la eficiencia de la empresa disminuyendo el agua no contabilizada (suministro - consumo real / suministro) *100	%	30	27	25	3	La manera en la que se puede reflejar la eficiencia de la empresa es garantizando un programa continuo de reducción de fugas de agua, detección de tomas clandestinas, regularización de usuarios, y mantenimiento de la infraestructura de servicio, con esto se verá claramente disminuido el índice de agua no contabilizada.	28.03	28.82	30.99%	31.10%			
Objetivo Estratégico 2: Adecuar continuamente la infraestructura para el manejo integral del agua, a fin de facilitar de forma equitativa su acceso a la población.						Escenario Seleccionado		Resultados						Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	2010	2011	2012	2013**	2014		2015
SADM	Construcción de infraestructura de conducción de agua potable, drenaje sanitario y agua residual tratada	Porcentaje de avance de la construcción de tubería de agua potable, drenaje sanitario y agua residual tratada proyectada a realizarse durante el periodo (Metros de tubería construida / proyectada) *100	%	90	95	100	3	En las obras contratadas se especifican los metros lineales a construir, y se entregan tal como se firman.	Agua Potable 100.00%; Drenaje Sanitario 100.00%; Agua Residual Tratada: 100.00%; Saneamiento: 100.00%	Agua Potable: 98.00%; Drenaje Sanitario 99.00%; Agua Residual Tratada: 88.00%; Saneamiento: 100%	Agua Potable: 85.00%; Drenaje Sanitario 99.00%; Agua Residual Tratada: 0.00%; Saneamiento: 100%	Agua Potable: 45.58%; Drenaje Sanitario 38.05%; Agua Residual Tratada: 100.00%; Saneamiento: 7.06%			Es posible que el resultado del primer semestre del año aparezca en ceros, esto se debe a que la mayor parte de las obras se licitan en el segundo semestre por la asignación del presupuesto. Además de esta consideración, se contabilizan las obras de tubería finalizadas en el semestre y año en cuestión independientemente del año de su contratación.
Objetivo Estratégico 4: Fortalecer el marco normativo y regulatorio aplicable al sector agua						Escenario Seleccionado		Resultados						Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	2010	2011	2012	2013**	2014		2015
SADM	Calidad del Agua	(Número de muestras que cumplen con la Norma / Número de muestras totales del programa de vigilancia) *100	%	95	98	100	3	Anualmente se define una meta de cumplimiento de resultados de las muestras monitoreadas contra la normativa oficial que estipula la calidad satisfactoria del agua. Para el presente año, la meta establecida es del 95% de cumplimiento en las muestras analizadas.	96.36	97.75	97.41%	98.42%			
Objetivo Estratégico 5: Promover esquemas de planeación participativa y promoción social, que permitan el acceso a toda la población a los servicios de agua potable y drenaje.						Escenario Seleccionado		Resultados						Comentarios sobre el desempeño	
Unidad Responsable	Nombre del Indicador de Impacto	Descripción o Fórmula del Indicador	Unidad de Medida del Indicador	Escenarios de la Meta			Número	Explicación	2010	2011	2012	2013**	2014		2015
SADM	Cobertura de Agua potable en el Estado de Nuevo León (ANUAL)	(Cobertura de Agua potable del AMM + Cobertura de Agua Potable en Regiones Foráneas)	%	95	99	100	3	Una de las metas que SADM tiene en su Visión es servir a la población total del Estado de Nuevo León.	98.71	98.92	98.97%	N.D.			Las coberturas de agua potable y drenaje sanitario en el Estado son anuales; el dato 2013 no está disponible.
SADM	Cobertura de Drenaje Sanitario en el Estado de Nuevo León (ANUAL)	(Cobertura de Drenaje Sanitario del AMM + Cobertura de Drenaje Sanitario en Regiones Foráneas)	%	94	95	98	3	Una de las metas que SADM tiene en su Visión es servir a la población total del Estado de Nuevo León.	94.15	94.56	95.30%	N.D.			Las coberturas de agua potable y drenaje sanitario en el Estado son anuales; el dato 2013 no está disponible.
<b>NOTA:</b>	Los datos de 2013, son al cierre del año. ND No disponible														