



SERVICIOS DE
**AGUA Y
DRENAJE**
DE MONTERREY, I.P.D.



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D., SADM, con domicilio en Matamoros 1717, Colonia Obispado, Monterrey, Monterrey, CP. 64060, Nuevo León, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

| Finalidad | ¿Requieren consentimiento del titular? | |
|--|--|----|
| | NO | SI |
| Para identificar la ubicación del bien inmueble, así como la identidad de la persona física o moral, con la cual se realizará la contratación del servicio de suministro de agua. | | X |
| Para acreditar la propiedad o posesión del bien inmueble, así como la identidad de la persona física o moral, con la que se atenderá algún trámite o servicio brindado por esta Institución Pública. | | X |

Si no desea que sus datos personales se utilicen para las finalidades que requieren de su consentimiento, podrá manifestarlo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:



www.nl.gob.mx

Matamoros 1717 Pte. Col. Obispado, Mty, N.L. C.P. 64060 | Tel. 81 2033 2033

www.sadm.gob.mx   



SERVICIOS DE
**AGUA Y
DRENAJE**
DE MONTERREY, I.P.D.



- Para identificar la ubicación del bien inmueble, así como la identidad de la persona física o moral, con la cual se realizará la contratación del servicio de suministro de agua. □
- Para acreditar la propiedad o posesión del bien inmueble, así como la identidad de la persona física o moral, con la que se atenderá algún trámite o servicio brindado por esta Institución Pública. □
- Los titulares de las unidades administrativas ante quien se presenten las solicitudes a través del Portal de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D., serán los servidores públicos responsables de resguardar y mantener los datos personales en estricta confidencialidad.

En caso de que para las siguientes finalidades consienta su tratamiento, dado que para las mismas requerimos su consentimiento expreso, le solicitamos que lo manifieste a continuación:

Consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Para identificar la ubicación del bien inmueble, así como la identidad de la persona física o moral, con la cual se realizará la contratación del servicio de suministro de agua. □
- Para acreditar la propiedad o posesión del bien inmueble, así como la identidad de la persona física o moral, con la que se atenderá algún trámite o servicio brindado por esta Institución Pública. □

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad



www.nl.gob.mx

Matamoros 1717 Pte. Col. Obispado, Mty, N.L. C.P. 64060 | Tel. 81 2033 2033

www.sadm.gob.mx   



SERVICIOS DE
**AGUA Y
DRENAJE**
DE MONTERREY, I.P.D.



- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Bienes inmuebles
- Datos sobre procedimientos judiciales o seguidos en forma de juicio

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Ley que Crea una Institución Pública Descentralizada con Personalidad Jurídica Propia y con Domicilio en la Ciudad de Monterrey, que se Denominara "Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey". Ley de Agua Potable y Saneamiento para el Estado de Nuevo León. Reglamento Interior de la Institución Pública Descentralizada Denominada Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Nombre de su titular: Lic. José David Olivo Guzmán
- b) Domicilio: Matamoros #1717, Colonia Obispado, Monterrey, Monterrey, CP. 64060, Nuevo León, México
- c) Correo electrónico: jortega@sadm.gob.mx
- d) Número telefónico y extensión: 20332033 ext.6597
- e) Otro dato de contacto:

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la



www.nl.gob.mx

Matamoros 1717 Pte. Col. Obispado, Mty, N.L. C.P. 64060 | Tel. 81 2033 2033

www.sadm.gob.mx   



SERVICIOS DE
**AGUA Y
DRENAJE**
DE MONTERREY, I.P.D.



Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través de los siguientes medios:

El titular de los datos personales podrá ejercer en todo momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales que proporcione, pudiendo hacerlo físicamente en las Oficinas Generales de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D., ubicadas en Matamoros 1717 poniente, colonia Obispado, en el municipio de Monterrey, Nuevo León; a través de la siguiente dirección de correo electrónico: jortega@sadm.gob.mx

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia, o bien, ponemos a su disposición los siguientes medios:

El titular podrá obtener información sobre el procedimiento, enviando una solicitud por medio de la siguiente dirección de correo electrónico jortega@sadm.gob.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, se reflejará de manera automática a través del portal web institucional, o bien de manera presencial en nuestras instalaciones cuando solicite copia del aviso de privacidad integral.

Otros datos de contacto:

Página de Internet: <https://www.sadm.gob.mx/>

Correo electrónico para la atención del público en general: jortega@sadm.gob.mx

Número telefónico para la atención del público en general: 20332033



www.nl.gob.mx

Matamoros 1717 Pte. Col. Obispado, Mty, N.L. C.P. 64060 | Tel. 81 2033 2033

www.sadm.gob.mx   